

2020年度

福祉NPOグループみずほ 担当ケアマネジャーについてのアンケート調査結果



(2020年6月18日時点) 配布 60枚 回収 43枚 回収率72%

1: 記入者について

記入者 : 利用者 17人 家族 23人 その他 (無回答 3人)

年 齢 : 40代:1人 50代:8人 60代:6人 70代:10人 80代:13人 90代:1人 無回答:3人

2: 質問事項について

No	質問事項	評価				
		良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
1	きちんとした言葉使いで対応していますか	34人	2人	6人	0	0
2	訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしていますか	34人	3人	5人	0	0
3	親身に相談事など、話を聞いていますか	33人	5人	4人	0	0
5	相談をした際など早急に対応していますか	32人	5人	3人	0	0
6	月に1回は、必ず訪問していますか	35人	1人	6人	0	0
7	現在の状況にあったケアプラン作成が、出来ていると思いますか	34人	2人	6人	0	0
8	提供しているサービス事業所に関しては、ご満足頂けていますか	30人	4人	8人	0	0

3: 質問で「悪い」「やや悪い」と答えた理由について 特になし。

4: 今後のサービス向上についての、要望・意見等について

- * フルタイム勤務で親を介護する人は、これからも増えると思います。ほとんどご期待に沿えなくて申し訳なく思って おります。
【仕事をしながらの介護は大変だと思います。介護者の介護負担軽減のために支援をさせていただくのが、ケアマネの仕事の一つです。お仕事でお会いすることが少なくともお電話やメール等にてご相談させてください】
- * 大変なお仕事だと思いますが、いつも明るくきちんと対応して頂いています。
- * 月に1回の訪問日が2か月に1回だと助かります。
【予防の方を除いてケアマネの毎月の訪問が義務付けられています。サービスを利用するためにはご協力を お願いいたします。】
- * とても良くして頂いています。・今までよろしくお願ひいたします。・今のところありません。
- * いつもありがとうございます。 感謝しています。
- * 早急に対応して頂き、感謝しております。今後ともよろしくお願ひいたします。
- * 月1回の訪問日は家族が在宅しているときは可能ですか？何を聞いてもわからないと言うので、できたら 家族同席でお願いしたいです。
【時間調整をさせていただきますが、家族のいないときのご本人の様子を見たい時もあります。】
- * 良く分かりやすくお話をしてくださいるので、何もありません。今後ともよろしくお願ひいたします。
- * 現状維持でお願いいたします。
- * 親身になってお世話して頂いています。これから、もっと要望が出てくるかもしれません。その時は よろしくお願ひいたします。



お忙しい中アンケートご協力頂きありがとうございました。今年は新型コロナウィルス禍の中、日々の生活に不安を覚えますが、ご本人やご家族の方のお気持ちに寄り添えるケアマネでありたいと思います。

来年度もアンケートへのご協力何卒お願い申し上げます。

福祉NPOグループみずほ 居宅介護支援事業所ケアマネ一同



