

2019年4月実施 福祉NPOグループみずほ  
居宅介護支援（ケアマネジャー）利用者アンケート調査結果

アンケート配布枚数：54 アンケート回収枚数：46 回収率：85%

アンケート項目		選択肢	人数
記入者はどなたですか		① 利用者本人	18
		② 家族	22
		③ その他	1
		④ 無回答	5
1	担当者はあなたの体の状態や気持ちを含めてサービス計画をたてているか	① 満足している	36
		② 普通だと思う	10
		③ 不満である	0
家族のことを良く知っている。			
2	担当者は、状態が変わった時は迅速にサービス計画を見直しているか	① 満足している	31
		② 普通だと思う	15
		③ 不満である	0
よく相談に乗ってくれる。			
3	担当者は専門的な助言をしてくれるか	① 満足している	31
		② 普通だと思う	15
		③ 不満である	0
いつも調整役で助かっています			
4	担当者の訪問時の態度は丁寧か	① 満足している	35
		② 普通だと思う	11
		③ 無回答	0
よく配慮してくれている			
サービスの効果について			
5	自分でできることが事が増えたり、安心して生活ができるようになったか	① 出来るようになった	19
		② 変わらない	22
		③ 悪化した	5
	家族の介護負担はこの1年輕くなったか	① 軽くなった	17
		② 変わらない	21
		③ 悪化した	5
		④ 無回答	3
	悪化した理由：安心して生活しているが認知症が進み、できることが減っている。病気の進行。色々面倒みてやらないと、ひどい方向にいつてしまう。		

6. ケアマネジャーについてのご意見・要望・苦情

- ・いつも変わらない。話を聞いてくれる。本当に安心できる。すぐに対応してくれるので助かる。
- ・簡単なことでも丁寧に説明してもらい、大変助かっている。
- ・病院まで来て頂いたり、いつも気を遣って頂き感謝している。・よく面倒をみてくれていると思う。
- ・いつもお世話になっている。引き続き宜しく。 ・もっと長く一緒にいて欲しい。
- ・とても優しく対応してくれる。母もケアマネのことは忘れず覚えていてくれる。
- ・年々体を動かすのがきつくなっているの、一緒に掃除をするのはつらいといっている。

お忙し中アンケートご協力頂きありがとうございます。アンケートの開封は、6/20にケアマネジャー3人で行いました。2019年度は、私どもに付度して頂いたようで不満があるとの回答はありませんでした。今後も引き続き訪問時にはご本人やご家族の方のお気持ちにも寄り添えるケアマネでありたいと思います。その他名指しでの感謝の言葉がありましたので、名前は省略させて頂きました。また、来年度もご協力をお願い申し上げます。 福祉NPOグループみずほ 居宅介護支援事業所ケアマネー同