

2018年4月実施 福祉NPOグループみずほ
居宅介護支援（ケアマネジャー）利用者アンケート調査結果

アンケート配布枚数：59

アンケート回収枚数：47

回収率：80%

アンケート項目	選択肢	人数
記入者はどなたですか	① 利用者本人	22
	② 家族	22
	③ 無回答	3
1 担当者はあなたの体の状態や気持ちを含めてサービス計画をたてているか	① 満足している	33
	② 普通だと思う	14
	③ 無回答	0
* 家族の話をよく聞き、体力に合うようにしてもらっている。 本人の希望をきいてくれている。		
2 担当者は、状態が変わった時は迅速にサービス計画を見直しているか	① 満足している	33
	② 普通だと思う	13
	③ 無回答	1
* 迅速に計画し、準備を進めてもらっている。 介護用品などの対応が早い。		
3 担当者は専門的な助言をしてくれるか	① 満足している	27
	② 普通だと思う	20
	③ 無回答	0
* 福祉用具レンタルの件で、即時の業者に連絡、手配し利用でき感謝している。		
4 担当者の訪問時の態度は丁寧か	① 満足している	33
	② 普通だと思う	14
	③ 無回答	0
* 親切、丁寧で、専門的に指導してくれ感謝。 明るく話しかけてくれる。		
サービスの効果について		
5 自分でできることが事が増えたり、安心して生活ができるようになったか	① 出来るようになった	20
	② 変わらない	25
	③ 悪化した	1
	④ 無回答	1
5 家族の介護負担はこの1年輕くなったか	① 軽くなった	12
	② 変わらない	26
	③ 悪化した	6
	④ 無回答	3
悪化した理由：年齢的に歩行できなくなった。病気の進行。身体の動きが悪くなった。 悪化した。現状は上手く生活がまわっている。 一人になって心配なので、様子を見に行く回数が増えた。		

6. ケアマネジャーについてのご意見・要望・苦情

- ・気さくに話ができて、とても喜んでる。・繰り返しの話にも気長に対応して下さる。
- ・ケアにも気遣って下さり、とても気持ちが楽になった。
- ・良く、わかりやすく、説明してくれる。・連絡等は素早く対応してくれるので助かる。
- ・わかりやすい言葉で助言、教示して下さるので有り難い。・励ましの言葉も頂き感謝。
- ・時間通りに訪問してくれる。・話をよく聞き、親切にアドバイスしてくれるので親子で感謝。
- ・良き相談者で力強く思っている。・雪が降っても、大風が吹いても約束すると必ずきて下さる。
- ・いつも話をよく聞いてくれて対応もよくして頂き、本当に感謝。

お忙しい中ご協力頂きありがとうございました。
2018年度は昨年ご指摘をいただいた「家族に寄り添って欲しい」とのご意見がありませんでしたが、今年も引き続き訪問時にはご家族に寄り添えるケアマネでありたいと思います。
今後ともご指導ご鞭撻のほどお願い申し上げます。

福祉NPOグループみずほ 居宅介護支援事業所ケアマネ一同