

訪問介護利用者アンケート調査結果（配布 39／回収 29 回収率 74.3%）

* ご記入者 ①利用者ご本人：16 ②ご家族：9 ③その他：4

1. 現在、利用しているサービスの内容について

① 満足：19 ② 普通：10 ③ 不満：0

2. ヘルパーは決められたサービスができていますか

① できている：23 ② ほぼできている：6 ③ できていない：0

3. ヘルパーの対応や接し方は丁寧ですか

① はい：28 ② どちらともいえない：1 ③ いいえ：0

4. 介護保険の制度について

① 理解している：9 ② ほぼ理解している：19 ③ わからない：1

5. 訪問介護を利用し、安心して生活をする事ができていますか

① はい：23 ② どちらともいえない：4 ③ いいえ：1

6. ご意見・要望・苦情等

- ・ヘルパー皆様が明るく、静かな人ばかりで、思った以上によく仕事をして、話し相手もして頂き、毎週楽しみです。
- ・本人もヘルパーさんに慣れたようで安心しています。
- ・ヘルパーが減り大変ですが、これからも宜しくお願いいたします。
- ・笑顔でテキパキこなす仕事ぶりに頭がさがります。
- ・訪問介護に来て頂き、安心して外出ができます。自分自身の時間を持つことができ、気持ちがりフレッシュし、介護も前向きに捉えることができます。
- ・決められた時間帯での仕事は大変な事と思います。テキパキ働くヘルパーさんの姿に感謝しています。これからも介助お願いいたします。
- ・満足しています。 ・親切に色々行って戴くので助かっています。
- ・現在週1回の居室、浴室、トイレ、台所の掃除をお願いしています。とても助かっていますが、できればもう少し時間を延長して、台所のコンロ周り等をお願いできれば有り難いです。
- ・時間が余ったらコミュニケーションを大切にしたい。感謝の気持ちとして出すお茶等は心良く受けて欲しいです。
- ・訪問介護にお世話になり、大変助かっていますが、本人や家族の負担はまだ大きいです。
- ・ヘルパーさんには丁寧に仕事をして頂き、本当に感謝しています。 以上

お忙しいところ、ご協力頂きありがとうございました。

アンケート結果から、満足している、助かっているとの意見を多数いただきました。中には時間をもう少し延長してほしい、感謝の気持ちで出すお茶は心良く受けて欲しい等のご意見がありました。介護保険では禁止されている事項もあり、当事業所に対応できるものは改善していき、一日でも長く利用者様が自宅で安心して快適な暮らしができるよう努めていきたいと考えております。今後ともご指導ご鞭撻を頂けますよう、宜しくお願い申し上げます。