

2016年度 福祉NPOグループみずほ

居宅介護支援利用者アンケート集計結果

(平成29年3月実施)

*アンケート配布枚数：60枚 アンケート回収数：49枚 (回収率：81%)

記入者内訳：①利用者本人 - 21人 ②家族 - 20人 ③その他 - 8人 ④無回答 - 1

1. 現在利用しているサービスの内容について

①十分 31人 ②普通 16人 ③不満足 1人 ④無回答 1人

2. ケアマネジャー訪問態度について

①礼儀正しい 31人 ②普通 17人 ③適切でない 0人 ④無回答 1人

3. ケアマネジャーと必要時に連絡が取れているか

①十分取れる 41人 ②まあまあとれる 8人 ③あまり取れない 0人 ④無回答 3人

4. 相談事など、毎月の訪問以外でも親身に応じてくれるか

①十分 26人 ②普通 21人 ③不満足 0人 ④無回答 3人

5. サービスの効果について

* 本人は安心して生活できているか

①できている 33人 ②変わらない 14人 ③悪化（認知症の進行） 1人 ④無回答 1人

* 家族の介護負担は軽くなったか

①軽くなった 20人 ②変わらない 21人 ③悪化（認知症の進行） 0人 ④無回答 8人

6. ケアマネジャーについてのご意見・要望・苦情等 16件

- ・もう少し車のサービスを使えるようにしてほしい
- ・家族の問題についても面談中に声をだして欲しい。老々介護は不明なことや相談をどのようにすればよいかわからないので、ケアマネからはなしかけて欲しい。
- ・他事業への苦情
- ・その他全体的には、感謝の言葉が多かった。
- ・ケアマネの気配りが私の生活の励みになっている。
- ・たびたびの変更で、面倒なことばかりお願いして心苦しく思っている
- ・親切で、安心して相談できて、とても助かっている。
- ・お願いしたことは、すぐに対応してくれるので、満足している
- ・訪問日時のがままも聞いてくれるので、とても助かっている（他7人）

お忙しいなか、アンケートにご協力頂きありがとうございました。

アンケート結果から、昨年と比較して、介護保険サービスを利用しても病気の進行や介護している方の高齢化で、介護負担は悪化までは行かないが、あまり変わらないという意見が多くなってきました。

ご意見の中で、家族の問題についてもっと積極的に声を出して聞いてほしいというご意見が出ていたので、まだ家族の方々の辛い思いや相談に応じられていないことがわかり、反省しております。貴重なご意見をありがとうございました。

疑問に思うことがありましたら、まずは“福祉NPOグループみずほ”白石までお電話くださるようお願い申し上げます。

平成29年7月吉日

福祉NPOグループみずほ 管理責任者：白石 紀江
TEL:049-268-5333