



グループみずほ

住民参加型在宅福祉サービス団体
介護保険指定居宅介護支援事業所
介護保険指定訪問介護サービス事業所
介護予防・日常生活支援総合事業
訪問型サービス事業所

障害福祉サービス指定居宅介護事業所
障害者地域生活支援事業—移動支援事業
富士見市障害児・者生活サポート事業登録団体
三芳町心身障害者サポート事業登録団体

<発行> 福祉NPOグループみずほ 理事長：白石 紀江

〒354-0018 富士見市西みずほ台3-3-11 ハイツみずほ台104号

電話：049-268-5333 FAX：049-268-5366

<http://www.npo-mizuho.org>

2020年度機関誌をお届け致します。

2020年夏は、オリンピックに続く、パラリンピックで盛り上がることを想像していました。コロナウイルス感染症により、延期になってしまい残念な思いです。



さて、グループみずほの今年度の船出は例年とは違ったものとなりました。新型コロナウイルスの感染症拡大による緊急事態宣言が発令され、例年行う通常総会は、集まることができず、書面表決による開催となりました。不要不急の外出自粛要請の中、介護事業者は、休まず訪問することを求められ従ってきました。ありがたい事に、マスクと消毒薬は市や県からの配布があった為、安全に配慮して訪問が継続できました。事務所全員が一丸となって、猛暑に負けそうになりながら、利用者のケアに駆け回りました。いつの間にか、2020年も残り数か月となりました。コロナウイルス感染症にかからないように注意して生活していたせいで、心も体も縮まってしまいました。空高く広がる秋空に向かって深呼吸をしたくなります。そろそろ涼しくなってきたので、ソーシャルディスタンスを取りながら、感染防止に努めながら、秋を感じる外出をしたいと思います。

皆様も感染にはくれぐれも気をつけて、疲れた心と身体を開放してみてもいかがでしょうか！本年もご指導のほどよろしくお願い申し上げます。（理事長 白石）



2020年度

福祉NPOグループみずほ 担当ケアマネジャーについてのアンケート調査結果



(2020年6月18日時点) 配布 60枚 回収 43枚 回収率72%

1: 記入者について

記入者 : 利用者 17人 家族 23人 その他 (無回答 3人)

年代 : 40代 : 1人 50代 : 8人 60代 : 6人 70代 : 10人 80代 : 13人 90代 : 1人 無回答 : 4人

2: 質問事項について

No	質問事項	評価				
		良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
1	きちんとした言葉使いで対応していますか	34人	2人	6人	0	0
2	訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしていますか	34人	3人	5人	0	0
3	親身に相談事など、話を聞いていますか	33人	5人	4人	0	0
5	相談をした際など早急に対応していますか	32人	5人	3人	0	0
6	月に1回は、必ず訪問していますか	35人	1人	6人	0	0
7	現在の状況にあったケアプラン作成が、出来ていると思いますか	34人	2人	6人	0	0
8	提供しているサービス事業所に関しては、ご満足頂けていますか	30人	4人	8人	0	0

3: 質問で「悪い」「やや悪い」と答えた理由について 特になし。

4: 今後のサービス向上についての、要望・意見等について

フルタイム勤務で親を介護する人は、これからも増えると思います。ほとんどご期待に沿えなくて申し訳なく思っております。

【仕事をしながらの介護は大変だと思います。介護者の介護負担軽減のために支援をさせていただくのが、ケアマネの仕事の一つです。お仕事でお会いすることが少なくてもお電話やメール等にてご相談させていただきます！】

- * 大変なお仕事だと思いますが、いつも明るくきちんと対応して頂いています。
- * 月に1回の訪問日が2か月に1回だと助かります。

【予防の方を除いてケアマネの毎月の訪問が義務付けられています。サービスを利用するためにはご協力をお願いいたします。】

- * とても良くして頂いています。今のままでよろしく願いいたします。今のところありません。
- * いつもありがとうございます。感謝しています。
- * 早急に対応して頂き、感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。
- * 月1回の訪問日は家族が在宅しているときは可能ですか？何を聞いてもわからないと言うので、できたら家族同席でお願いしたいです。



【時間調整をさせていただきますが、家族のいないときのご本人の様子を見たい時もあります。】

- * 良く分かりやすくお話をしてくださるので、何もありません。今後ともよろしく願いいたします。
- * 現状維持でお願いいたします。
- * 親身になってお世話して頂いています。これから、もっと要望が出てくるかもしれません。その時はよろしくお願いいたします。



お忙しい中アンケートご協力頂きありがとうございました。今年は新型コロナウイルス禍の中、日々の生活に不安を覚えますが、ご本人やご家族の方のお気持ちに寄り添えるケアマネでありたいと思います。来年度もアンケートへのご協力何卒お願い申し上げます。



		訪問介護	総合事業	障害福祉
アンケート配布枚数		22	2	5
アンケート回収枚数		18	1	4
回収率		81.8%	50.0%	80.0%
アンケート項目	選択肢			
記入者はどなたですか	① 利用者本人	11	1	3
	② 家族	4		
	③ その他（ヘルパー等）	3		1
	④ 白紙			
1 ヘルパーは予定された時刻に訪問しているか	① はい	17	1	4
	② 早い			
	③ 遅れる			
	④ 白紙	1		
2 ヘルパーのマナーは良いか (言葉使い、態度、笑顔、身だしなみ)	① はい	17	1	3
	② どちらともいえない			
	③ よくない			
	④ 白紙	1		
3 複数のヘルパーが同じサービスを提供しているか	① はい	16	1	3
	② どちらともいえない	2		
	③ されていない			
	④ 白紙			1
4 ヘルパーは決められたサービスができていますか	① できている	16	1	
	② ほぼできている	2		
	③ できていない			
	④ 白紙			
5 サービスを利用するようになってから、自分でできることが増えたか	① はい	5	1	2
	② どちらともいえない	11		2
	③ いいえ	2		
	④ 白紙			
6 サービス内容に満足して、安心して生活することができているか	① はい	16	1	3
	② どちらともいえない	2		
	③ いいえ			1
	④ 白紙			
7 ヘルパー訪問について、不満や要望を事務所に気楽に言うことができますか	① はい	13	1	3
	② どちらともいえない	4		
	③ いいえ			1
	④ 白紙	1		

2020年8月 配布/8月31日回収

利用者アンケートの結果は、ホームページに掲載しておりますので、ご覧ください

〈ご意見・要望・苦情等〉（訪問介護 ・ 総合事業訪問型A ・ 障害福祉サービス）

- * 通常通りのサービスをお願いしたい。 * 色々な事に相談やアドバイスしてくれるので助かっている。
- * 身だしなみが良い。親切なのでとても感謝している。 * こちらの気持ちを理解して、とてもよくしてくれる。
- * 雨の日も風の日も笑顔で接していただき充実した毎日を過ごさせて頂いている。いつも美味しい料理ありがとう。
- * 明るく接して頂き、母も元気にしている。
- * 同じ人が来てくれるので安心している。何も言わなくても慣れているので、よくやっている。
- * 買い物は買い物に慣れている女性が良い。その他は男性でも大丈夫です。



* アンケートご記入にご協力頂きありがとうございました。

今年は新年早々新型コロナウイルス感染症が世界中で大流行し、未だ収束する兆しもなく、私たちの生活がすっかり様変わりしてしまいました。「出かける時はマスクを着用し、密を避けて、手洗いうがいを忘れずに」は国民の合言葉のようです。そのような中ヘルパーの訪問を楽しみにして下さる利用者の方々にはいつも感謝しています。また、昨今ヘルパーが減り、なかなか募集をかけても人が集まらず、ご利用者様にはご不便をおかけしております。このような状況ではありますが、利用者様が安心して暮らせるお手伝いができるよう日々精進してまいりますので、今後ともグループみずほをよろしく願い申し上げます。

最後に、お手数ですが、次回のアンケートにもご協力くださいますようお願い申し上げます。

福祉NPOグループみずほ 訪問介護事業所 サービス提供責任者 佐藤

(TEL:049-268-5333)



福祉NPOグループみずほ インフォメーション

4月よりサービス提供責任者に就任したMr.S氏からのメッセージ

4月より新たにサービス提供責任者をする事になりました。ヘルパーさんの急な休みや利用者さんのキャンセル等があった時のシフト変更が非常に大変なことだと思いました。又ケアマネジャーからの居宅サービス計画書の更新や回答依頼に基づき介護計画書の作成等、思っていたより仕事量がアップすると感じました。但し、皆さんに助けられ何とかやってこられたと思いますが、未だに担当者会議の予定を考えるなど事前に出来る事が出来ていない事が多く反省しています。今後も皆さんのご協力をお願い致します。



ヘルパーさん大募集！

今、グループみずほは、ヘルパーさんが足りません。資格をお持ちで、お仕事をされていない方、ちょっとお休みをしている方、これから資格を取ろうかな…とお考えの方ぜひグループみずほで働いてみませんか！ ご連絡お待ちしております！！

連絡先☎：049-268-5333（佐藤）



活動状況(2020年1月～2020年6月)



	居宅介護支援						介護予防支援委託						養育支援訪問事業					
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
件数	67	63	64	58	61	60	5	5	5	5	5	5	0	0	0	0	0	1
	助け合い・有償移送						訪問介護						総合事業訪問介護A					
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
利用人数(人)	13	9	8	12	6	11	23	24	22	22	21	22	3	3	3	3	3	3
時間(H)	33.0	31.8	29.0	33.3	14.8	32.8	214.7	229.4	238.7	207.1	190.6	245.2	12.0	9.0	10.5	11.3	8.5	7.0
	障害福祉サービス						市町村地域生活支援(移動)						障害児(者)生活サポート					
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
利用人数(人)	9	9	8	8	7	8	1	1	0	0	0	0	8	7	3	3	2	4
時間(H)	102.5	110.0	90.5	73.0	72.5	80.5	1.5	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	19.0	27.0	7.0	9.0	6.5	27.5

編集後記

コロナにより新しい生活様式が取り入れられて半年。マスク着用、ソーシャルディスタンス、オンライン帰省にリモートワーク。私たちの生活が一変しましたね。しかし、空を見上げると高く澄んだきれいな秋の空、そして道を歩けばどこからか金木犀のいい香り。栗、さつまいも、银杏、梨にぶどう、と秋の味覚はいつもと変わらず立派に実りました。季節の恵みに感謝をしながら、この大変な時期を皆さん一緒に乗り越えていきましょう。(事務局：I)

