



グループみずほ

住民参加型在宅福祉サービス団体
介護保険指定居宅介護支援事業所
介護保険指定訪問介護サービス事業所
介護予防・日常生活支援総合事業
訪問型サービス事業所
障害福祉サービス指定居宅介護事業所
障害者地域生活支援事業—移動支援事業
富士見市障害児・者生活サポート事業登録団体
三芳町心身障害者サポート事業登録団体

＜発行＞ 福祉NPOグループみずほ 理事長：白石 紀江
〒354-0018 富士見市西みずほ台3-3-11 ハイツみずほ台104号
電話：049-268-5333 FAX：049-268-5366
<http://www.npo-mizuho.org>

皆様 理事長 白石紀江

令和元年、夏の機関誌をお届けします。



今年の夏は冷夏と思っていたら、一転気温が急上昇し、暑い夏を過ごしました。熱中症で救急搬送される方も多く、対応に追われました。訪問介護のヘルパー・ケアマネジャーと共に自転車での移動をしながら、利用者の熱中症に注意をしつつ、自分自身も倒れないように、必死で水分補給しながら仕事をしていました。

私自身は、退職の時期ですが、介護保険制度がいろいろ変り、資格を持っていないと事業が継続できないため、しばらくは退職できない状況です。

また、今年度から理事が4名から6名の新体制になり、人手不足のところ知恵を絞って乗り越えて行きたいと思います。

昨年からはじまった子ども食堂は、今年度6回を重ね、毎回楽しみに来てくださる方も増えてきました。食材の寄付はありがたいので、お申し出くださいと取りに伺います。本年もどうぞよろしくお願い致します。



子ども食堂“ベリーペコ”開催のお知らせ

9月29日(日) (10月お休み) 11月24日(日)

(鶴瀬公民館 調理室 12:30~15:00)

連絡先：049-268-5333 (福祉NPOグループみずほ)



2019年4月実施 福祉NPOグループみずほ
居宅介護支援（ケアマネジャー）利用者アンケート調査結果

アンケート配布枚数:54 アンケート回収枚数:46 回収率:85%

アンケート項目	選択肢	人数
記入者はどなたですか	① 利用者本人	18
	② 家族	22
	③ その他	1
	④ 無回答	5
1 担当者はあなたの体の状態や気持ちを含めてサービス計画をたてているか	① 満足している	36
	② 普通だと思う	10
	③ 不満である	0
家族のことを良く知っている。		
2 担当者は、状態が変わった時は迅速にサービス計画を見直しているか	① 満足している	31
	② 普通だと思う	15
	③ 不満である	0
よく相談に乗ってくれる。		
3 担当者は専門的な助言をしてくれるか	① 満足している	31
	② 普通だと思う	15
	③ 不満である	0
いつも調整役で助かっています		
4 担当者の訪問時の態度は丁寧か	① 満足している	35
	② 普通だと思う	11
	③ 無回答	0
よく配慮してくれている		
サービスの効果について		
自分でできることが事が増えたり、安心して生活ができるようになったか	① 出来るようになった	19
	② 変わらない	22
	③ 悪化した	5
5 家族の介護負担はこの1年軽くなったか	① 軽くなった	17
	② 変わらない	21
	③ 悪化した	5
	④ 無回答	3
悪化した理由:安心して生活しているが認知症が進み、できることが減っている。 病気の進行。色々と面倒みてやらないと、ひどい方向にいってしまう。		

6. ケアマネジャーについてのご意見・要望・苦情

- ・いつも変わらない。話を聞いてくれる。本当に安心できる。すぐに対応してくれるので助かる。
- ・簡単なことでも丁寧に説明してもらい、大変助かっている。
- ・病院まで来て頂いたり、いつも気を遣って頂き感謝している。・よく面倒をみてくれていると思う。
- ・いつもお世話になっている。引き続き宜しく。・もっと長く一緒にいて欲しい。
- ・とても優しく対応してくれる。母もケアマネのことは忘れず覚えていてくれる。
- ・年々体を動かすのがきつくなっているので、一緒に掃除をするのはつらいといっている。

お忙し中アンケートご協力頂きありがとうございました。アンケートの開封は、6/20にケアマネジャー3人で行いました。2019年度は、私どもに付度して頂いたようで不満があるとの回答はありませんでした。今後も引き続き訪問時にはご本人やご家族の方のお気持ちにも寄り添えるケアマネでありたいと思います。その他名指しでの感謝の言葉がありましたので、名前は省略させて頂きました。また、来年度もご協力をお願い申し上げます。



感染症及び食中毒予防研修

令和1年7月20日水谷公民館

仕事をする上で、感染症予防で気をつけていることは…

- * 日頃から自分、家族の体調を整え、免疫力の弱い方にうつさないようにしている
- * マスクの着用、手洗いを必ず行う
- * 使用する器具等は必ず良く洗い、煮沸消毒などを行う
- * 仕事が終わったら、うがい、手洗いを行う



食中毒予防で気を付けていることは…

- * 食器、調理器具、食材をよく洗う一まな板、包丁等は熱湯消毒をする
- * 生肉等を触った手で生鮮食品を触らない。
- * 食材には火をよく通す。
- * 残った物は冷ましてから冷蔵庫に入れる。
- * 買い物の順番は生もの、冷凍食品は最後に購入する。
- * 冷蔵庫のチェックをこまめに行い、古くなったもの、腐った物等は処分する。



研修で今後どのようなことに注意して仕事をしようと思いますか？

- * 手洗いの仕方、手洗いの徹底、食材、食器等の洗浄
- * 薄味を心掛け、味付けによって料理に違いがあるので、食欲が出る。
- * レンジの使い方をもっとよく研究すると、時短になる。
- * 身だしなみにも気を使い、衛生的に調理をする。
- * 食中毒の危険性があることを常に意識して、調理をする。



研修を活かして調理実習をやってみました！

以下の食材で一人一人料理を作って、皆で試食しました。美味しいものがたくさん出来ました！

鯖缶、ツナ缶、鶏もも肉、野菜（キャベツ、玉ねぎ、もやし、パプリカ赤、パプリカ黄、人参、キュウリ、ミニトマト）切り干し大根、シーフードミックス（冷凍）調味料等



“福祉NPOグループみずほ” インフォメーション

新人紹介 Y.T (2019年6月1日入社)



① 出身地：新潟県

② 趣味は：犬と戯れること

③ 仕事上のモットー：私の父は全盲でした。母が先に亡くなって一人で生活するようになり、「ヘルパーさんに手伝ってもらい助かる」と、言っていたので、自分も困っている方を助けたくてヘルパーになりました。利用者の方に気を使わせないように、笑顔いっぱい接することを心がけています。

ヘルパーさん大募集！

今、グループみずほは、ヘルパーさんが足りません。資格をお持ちで、お仕事をされていない方、ちょっとお休みをしている方、これから資格を取ろうかな…とお考えの方ぜひグループみずほで働いてみませんか！1日の空いている時間を有効に使って、お小遣いを稼ぎましょう！

さあご一緒に！ 連絡先：049-268-5333（佐藤）



活動状況(2019年1月～2019年6月)

居宅介護支援						介護予防業務委託					
1月	2月	3月	4月	5月	6月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
61	62	63	65	62	65	3	4	4	3	3	4



	助け合い・有償移送						訪問介護						総合事業訪問介護					
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
利用人数(人)	11	12	12	8	5	10	38	29	26	26	22	22	6	6	7	6	5	5
時間(H)	38.0	28.8	22.5	26.3	19.5	18.5	227.6	224.4	241.8	247.8	224.9	215.4	35.0	35.3	36.3	24.0	19.3	18.0

	障害福祉サービス						市町村地域生活支援(移動)						障害児(者)生活サポート					
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
利用人数(人)	10	8	8	9	9	9	1	1	1	1	1	1	8	8	8	7	7	7
時間(H)	111.0	99.5	111.0	93.5	130.0	127.0	20.0	18.5	1.5	1.0	1.5	1.5	42.5	45.0	37.5	32.0	39.5	37.0

〈編集後記〉 グループみずほに入社し半年になりました。日々ヘルパーの業務をしていると利用者様から安心感、安定感があると言っていただき、非常にうれしく思います。入浴後にすっきりとされ、幸せそうにされているお顔を見るとこの仕事にやりがいや満足感を感じます。5月年号が平成から令和になりました。台風15号の影響で千葉県の大規模停電の中、介護職員の気持ちを察しながら、要介護者様のご無事をお祈りしております。 (副理事長S)

