



グループみずほ

住民参加型在宅福祉サービス団体
介護保険指定居宅介護支援事業所
介護保険指定訪問介護サービス事業所
介護予防・日常生活支援総合事業
訪問型サービス事業所

障害福祉サービス指定居宅介護事業所
障害者地域生活支援事業—移動支援事業
富士見市障害児・者生活サポート事業登録団体
三芳町心身障害者サポート事業登録団体

<発行> 福祉NPOグループみずほ 理事長：白石 紀江
〒354-0018 富士見市西みずほ台3-3-11 ハイツみずほ台104号
電話：049-268-5333 FAX：049-268-5366
<http://www.npo-mizuho.org>

平成30年7月21日

“食中毒・感染症”の社内研修を実施しました。



食中毒の研修では「付けない」「増やさない」「やっつける」の3原則を守り調理、買物の仕方、食品の保存方法など細心の注意をはらい、利用者と共に食中毒に対する意識を高めしていくことを再確認しました。

感染症の研修では、3原則「持ち込まない」「広げない」「持ち出さない」を意識し、ワンケアごとの手洗い、ゴム手袋マスクの着用、一軒ごとのエプロン、靴下の交換などをさらに徹底して行こうと思います。また、ヘルパー自身の健康状態も大事になってきますので、健康に気を付けていきたいです。

今回の研修では、初めてとなるノロウイルスの吐物の処理方法の実習を行いました。机上では何度も研修をしていましたが、感染を広げないように、どう動き、どう処理をしていくかを一連の動作をやってみました。やってみると、一度ではなかなか覚えきれず、何度か実習をしないと身につかない事に気づきました。二次感染を予防することが大切になり、今後もこの実習を取り入れて行こうと思いました。



高齢者は特に大きな病気をしなくても免疫力が低下し様々なウイルスや細菌に感染しやすくなります。また食中毒は、夏バテで体の弱った時に発生が高くなっています。抵抗力の弱い高齢者は感染症や食中毒にかかると重症化してしまいます。ですから可能な限り私達ヘルパーは予防していきたいと思っています。（サ責Y.H）

2018年4月実施 福祉NPOグループみずほ
居宅介護支援（ケアマネジャー）利用者アンケート調査結果



アンケート配布枚数: 59 アンケート回収枚数: 47 回収率: 80%

二〇一八年度「居宅介護支援」アンケート集計結果
「訪問介護」

アンケート項目		選択肢	人数
記入者はどなたですか		① 利用者本人	22
		② 家族	22
		③ 無回答	3
1	担当者はあなたの体の状態や気持ちを含めてサービス計画をたてているか	① 満足している	33
		② 普通だと思う	14
		③ 無回答	0
* 家族の話をよく聞き、体力に合うようにしてもらっている。 本人の希望をきいてくれている。			
2	担当者は、状態が変わった時は迅速にサービス計画を見直しているか	① 満足している	33
		② 普通だと思う	13
		③ 無回答	1
* 迅速に計画し、準備を進めてもらっている。 介護用品などの対応が早い。			
3	担当者は専門的な助言をしてくれるか	① 満足している	27
		② 普通だと思う	20
		③ 無回答	0
* 福祉用具レンタルの件で、即時の業者に連絡、手配し利用でき感謝している。			
4	担当者の訪問時の態度は丁寧か	① 満足している	33
		② 普通だと思う	14
		③ 無回答	0
* 親切、丁寧で、専門的に指導してくれ感謝。 明るく話しかけてくれる。			
サービスの効果について			
5	自分でできることが事が増えたり、安心して生活ができるようになったか	① 出来るようになった	20
		② 変わらない	25
		③ 悪化した	1
		④ 無回答	1
5	家族の介護負担はこの1年軽くなったか	① 軽くなった	12
		② 変わらない	26
		③ 悪化した	6
		④ 無回答	3
悪化した理由: 年齢的に歩行できなくなった。病気の進行。身体の動きが悪くなった。 悪化した。現状は上手く生活がまわっている。 一人になって心配なので、様子を見に行く回数が増えた。			

6. ケアマネジャーについてのご意見・要望・苦情

- ・気さくに話ができて、とても喜んでる。・繰り返しのお話にも気長に対応して下さる。
- ・ケアにも気遣って下さり、とても気持ちが楽になった。
- ・良く、わかりやすく、説明してくれる。・連絡等は素早く対応してくれるので助かる。
- ・わかりやすい言葉で助言、教示して下さるので有り難い。・励ましの言葉も頂き感謝。
- ・時間通りに訪問してくれる。・話をよく聞き、親切にアドバイスしてくれるので親子で感謝。
- ・良き相談者で力強く思っている。・雪が降っても、大風が吹いても約束すると必ずきてくださる。
- ・いつも話をよく聞いてくれて対応もよくして頂き、本当に感謝。



お忙し中ご協力頂きありがとうございました。

2018年度は昨年ご指摘をいただいた「家族に寄り添って欲しい」とのご意見がありませんでしたが、今年も引き続き訪問時にはご家族に寄り添えるケアマネでありたいと思います。今後ともご指導ご鞭撻のほどお願い申し上げます。

福祉NPOグループみずほ 居宅介護支援事業所ケアマネー同





2018年度 福祉NPOグループみずほ
訪問介護・総合事業訪問型A・障害福祉サービス 利用者アンケート調査結果報告書

いつも当事業所をご利用いただき厚く御礼申し上げます。この度実施いたしましたアンケート結果を
ご報告いたします。皆様のご意見を真摯に受け止め、今後の活動に活かして参りたいと思っております。
ご協力頂き、ありがとうございます。

単位:人

アンケート項目	選択肢	訪問介護	総合事業	障害福祉
記入者はどなたですか	① 利用者本人	13	7	6
	② 家族	8	1	1
	③ その他(ヘルパー等)	3	0	0
1 現在利用しているサービスは何か (利用しているサービスを理解しているか)	①訪問介護	21	1	3
	②総合事業 訪問型A	2	6	0
	③障害福祉サービス	1	0	3
2 ヘルパーは予定された時刻に 訪問しているか	① はい	21	7	6
	② 早い	2	0	1
	③ 遅れる	1	0	0
3 ヘルパーのマナーは良いか (言葉使い、態度、笑顔、身だしなみ)	① はい	20	6	6
	② どちらともいえない	4	2	1
	③ よくない	0	0	0
4 複数のヘルパーが同じサービス を提供しているか	① はい	19	6	5
	② どちらともいえない	3	2	1
	③ されていない	1	0	0
5 ヘルパーは決められたサービス ができていますか	① できている	21	7	6
	② ほぼできている	3	1	1
	③ できていない	0	0	0
6 サービスを利用し、安心して生活 することができているか	① はい	24	7	6
	② どちらともいえない	0	1	1
	③ いいえ	0	0	0
アンケート配布枚数		27	10	9
アンケート回収枚数		24	8	7
回収率		88%	80%	77%

2018年5月配布/5月31日回収

〈ご意見・要望・苦情等〉

(訪問介護)

- * いつも優しく、親切で有り難い、助かっている。 * 親身な介護で感謝。 * 明るく仕事が早い。
- * 決められた時間内での作業は厳しいが、笑顔で接して頂き感謝。
- * 時間内で行う動作が遅く、テレビを見ている人がいる。 * 開けた扉を閉めずに中途半端である。

(総合事業訪問型A)

- * 訪問して下さる事に感謝。
- * ヘルパーさんは各人各様ですが、皆さん一生懸命にやっけていただいている。
- * 時に応じて細かい配慮の指示をいただいて大変有り難い。

(障害福祉サービス)

- * 私の要望を受け入れてもらえるので、大変有り難い。 * 余裕のある生活ができています。
- * 2週間に1回にして欲しい。

* アンケートご記入にご協力頂きありがとうございました。

ヘルパーにとって励みになる様な暖かいお言葉を沢山頂きましたが、厳しいご意見もありました。「予定された時刻に訪問できていない」とのご指摘には、今後は時間厳守の徹底を指導していきます。

ヘルパーのマナーについては、マナー向上に力を入れていきたいと思っております。

複数のヘルパーが入っていても同じサービスが提供されていないのご意見には、今後会議、研修等で統一されたサービスを徹底して参ります。

ヘルパーが減り、募集をかけてもなかなか人が集まらず、利用者各位には大変ご迷惑をおかけしております。皆様の貴重なご意見を心に刻み、より質の高いサービスをご提供できるように精進致します。

最後に、お手数ですが、来年度アンケートにもご協力をお願いいたします。*

福祉NPOグループみずほ (TEL:049-268-5333)



“福祉NPOグループみずほ”

インフォメーション



“富士見市子ども未来応援ネットワーク”

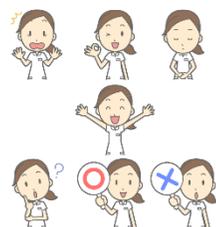
ご存知ですか？

富士見市に住むすべての子どもたちが夢に向かってチャレンジできるよう支援を行い、貧困の連鎖を断ち切るための市民運動に市民と行政が一丸となって取り組む「子供の夢をつなぐ市民運動☆ふじみ」の発起人の一人として白石理事長が名を連ねました。

NPO法人として、グループみずほとして、何ができるか地域の方は何を必要としているかを考え、活動の輪を広げていきたいと思えます。(理事：M.S)



“福祉NPOグループみずほ”は特定事業所加算（Ⅱ）適用事業所です。そのため当事業所は年間の研修計画に従い、担当者が内容を確認しながら、毎月様々な実習を取り入れ、サービスの質の向上を図っています。



寄付金御礼：ご利用者様からご寄付を頂きました。いつも私たちの活動にご理解、ご支援をいただき厚く御礼申し上げます。今後とも宜しくお願い申し上げます。

活動状況(2018年1月～2018年6月)



	居宅介護支援						介護予防業務委託					
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
件数	59	58	59	60	62	63	2	2	2	2	2	2

	助け合い・有償移送						訪問介護						介護予防/総合事業					
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
利用人数(人)	10	10	9	10	9	10	30	30	31	29	31	29	10	10	10	10	10	10
時間(H)	27.3	24.3	36.3	25.0	39.5	29.3	279.0	301.8	403.3	268.5	299.2	267.2	53.0	50.3	57.3	58.3	62.3	57.4

	障害福祉サービス						市町村地域生活支援(移動・日中一時)						障害児(者)生活サポート					
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
利用人数(人)	8	8	9	9	9	9	8	7	8	2	2	2	6	5	5	7	8	7
時間(H)	74.8	116.0	99.0	95.5	107.3	96.5	84.7	83.3	125.8	45.5	30.0	27.0	31.0	28.5	29.5	38.5	39.0	44.0

〈編集後記〉1998年に設立したグループみずほは、今年20周年を迎えました。設立当初はまだ介護保険制度もなく、ともかく地域のお役に立ちたいとの想いで助け合いからスタートしました。20年の間に様々な種類の活動を行い、私たちは地域福祉の向上に寄与していると自負していますが、周囲の状況は日々変化しています。今年は猛暑と災害の恐怖を味わいました。被災された方々の1日も早い復興を心よりお祈り申し上げます。私達は次の節目に向かって歩み始めています。これからも皆様のご指導ご鞭撻をお願い申し上げます。(事務局：K)

