

第41号 (2017年 8月 23日発行)



グループみずほ

住民参加型在宅福祉サービス団体
介護保険指定居宅介護支援事業所
介護保険指定訪問介護サービス事業所
介護保険指定介護予防訪問介護サービス事業所
介護予防・日常生活支援総合事業
訪問型サービス事業所

障害福祉サービス指定居宅介護事業所
障害者地域生活支援事業
移動支援事業・日中一時預かり事業登録団体
富士見市障害児・者生活サポート事業登録団体
三芳町心身障害者サポート事業登録団体

<発行> 福祉NPO グループみずほ 理事長：白石 紀江

〒354-0018 富士見市西みずほ台3-3-11ハイツみずほ台104号

電話：049-268-5333 FAX：049-268-5366

<http://www.npo-mizuho.org>

皆様

大変遅くなりましたが、平成29年度、

夏の機関誌をお届けします。



「福祉NPOグループみずほ」は、平成29年4月4日でNPO法人に認証されてから丸15年になりました。小さな事業所ですが、助け合い事業をはじめとして介護保険事業、障害福祉サービス、生活サポート事業、富士見市・三芳町の地域生活支援事業、有償移送サービス等様々な事業を展開してきました。お蔭様で、平成28年度も収益を上げることができました。

また今年度より富士見市・三芳町の介護保険新総合事業が始まりました。開始当初は、請求方法や解釈等で混乱しましたが、少しずつ仕組みも理解でき、慣れて参りました。

私たちは、自助・共助・公助を念頭に、地域の方々が一人になっても、元気に自宅で暮らし続けられるように支援させて頂きます。今後ともご指導、ご鞭撻の程よろしくお願い申し上げます。(理事長 白石紀江)





いつも当事業所をご利用いただき厚く御礼申し上げます。この度実施いたしましたアンケート結果をご報告いたします。皆様のご意見を真摯に受け止め、今後の活動に活かして参りたいと思っております。ご協力頂き、ありがとうございました。

平成 29 年 6 月実施 2017 年度 福祉 NPO グループみずほ

訪問介護利用者アンケート調査結果（配布 39／回収 29 回収率 74.3%）

* ご記入者 ①利用者ご本人：16 ②ご家族：9 ③その他：4

1. 現在、利用しているサービスの内容について

① 満足：19 ② 普通：10 ③ 不満：0

2. ヘルパーは決められたサービスができていますか

① できている：23 ② ほぼできている：6 ③ できていない：0

3. ヘルパーの対応や接し方は丁寧ですか

① はい：28 ② どちらともいえない：1 ③ いいえ：0

4. 介護保険の制度について

① 理解している：9 ② ほぼ理解している：19 ③ わからない：1

5. 訪問介護を利用し、安心して生活をする事ができていますか

① はい：23 ② どちらともいえない：4 ③ いいえ：1

6. ご意見・要望・苦情等

- ・ヘルパー皆様が明るく、静かな人ばかりで、思った以上によく仕事をして、話し相手もして頂き、毎週楽しみです。
- ・本人もヘルパーさんに慣れたようで安心しています。
- ・ヘルパーが減り大変ですが、これからも宜しくお願いいたします。
- ・笑顔でテキパキこなす仕事ぶりに頭がさがります。
- ・訪問介護に来て頂き、安心して外出ができます。自分自身の時間を持つことができ、気持ちがリフレッシュし、介護も前向きに捉えることができます。
- ・決められた時間帯での仕事は大変な事と思います。テキパキ働くヘルパーさんの姿に感謝しています。これからも介助お願いいたします。
- ・満足しています。 ・親切に色々行って戴くので助かっています。
- ・現在週1回の居室、浴室、トイレ、台所の掃除をお願いしています。とても助かっていますが、できればもう少し時間を延長して、台所のコンロ周り等をお願いできれば有り難いです。
- ・時間が余ったらコミュニケーションを大切にしたい。感謝の気持ちとして出すお茶等は心良く受けて欲しいです。
- ・訪問介護にお世話になり、大変助かっていますが、本人や家族の負担はまだ大きいです。
- ・ヘルパーさんには丁寧に仕事をして頂き、本当に感謝しています。 以上



お忙しいところ、ご協力頂きありがとうございました。

アンケート結果から、満足している、助かっているとの意見を多数いただきました。中には時間をもう少し延長してほしい、感謝の気持ちで出すお茶は心良く受けて欲しい等のご意見がありましたが、介護保険では禁止されている事項もあり、当事業所で対応できるものは改善していき、一日でも長く利用者様が自宅で安心して快適な暮らしができるよう努めていきたいと考えております。今後ともご指導ご鞭撻を頂けますよう、宜しくお願い申し上げます。



居宅介護支援利用者アンケート集計結果

*アンケート配布枚数：60枚 アンケート回収数：49枚 (回収率：81%)

記入者内訳： ①利用者本人 - 21人 ②家族 - 20人 ③その他 - 8人 ④無回答 - 1人

1. 現在利用しているサービスの内容について

①十分 31人 ②普通 16人 ③不満足 1人 ④無回答 1人

2. ケアマネジャー訪問態度について

①礼儀正しい 31人 ②普通 17人 ③適切でない 0人 ④無回答 1人

3. ケアマネジャーと必要時に連絡が取れているか

①十分取れる 41人 ②まあまあとれる 8人 ③あまり取れない 0人 ④無回答 3人

4. 相談事など、毎月の訪問以外でも親身にに応じてくれるか

①十分 26人 ②普通 21人 ③不満足 0人 ④無回答 3人

5. サービスの効果について

* 本人は安心して生活できているか

①できている 33人 ②変わらない 14人 ③悪化(認知症の進行) 1人 ④無回答 1人

* 家族の介護負担は軽くなったか

①軽くなった 20人 ②変わらない 21人 ③悪化(認知症の進行) 0人 ④無回答 8人

6. ケアマネジャーについてのご意見・要望・苦情等 16件

- ・もう少し車のサービスを使えるようにしてほしい
- ・家族の問題についても面談中に声をだして欲しい。老々介護は不明なことや相談をどのようにすればよいかわからないので、ケアマネからはなしかけて欲しい。
- ・他事業への苦情
- ・その他全体的には、感謝の言葉が多かった。
- ・ケアマネの気配りが私の生活の励みになっている。
- ・たびたびの変更で、面倒なことばかりお願いして心苦しく思っている
- ・親切で、安心して相談できて、とても助かっている。
- ・お願いしたことは、すぐに対応してくれるので、満足している
- ・訪問日時のわがままも聞いてくれるので、とても助かっている(他7人)



お忙しいなか、アンケートにご協力頂きありがとうございました。

アンケート結果から、昨年と比較して、介護保険サービスを利用しても病気の進行や介護している方の高齢化で、介護負担は悪化までは行かないが、あまり変わらないという意見が多くなってきました。

ご意見の中で、家族の問題についてもっと積極的に声を出して聞いてほしいというご意見が出ていたので、まだ家族の方々の辛い思いや相談に応じられていないことがわかり、反省しております。貴重なご意見をありがとうございました。疑問に思うことがありましたら、まずは“福祉NPOグループみずほ”白石までお電話くださるようお願い申し上げます。

(平成29年7月吉日)

寄付金御礼：ご利用者様からご寄付を頂きました。
ありがとうございました。



“グループみずほ” インフォメーション

2017年度第1回“カフェみずほ”開催しました。

7月22日今年度最初のカフェを開きました。3月以来久しぶりのカフェでしたが、いつも来て下さる方からは、「楽しみに待っていた」と言って頂き、男性陣も交えて賑やかなランチタイムを過ごすことができました。

今年度は、参加型カフェを目指して計画をたてています。

まず、今回はランチの「冷やしうどん」に乗せる10種類ほどのお野菜やお肉を用意し、バイキング方式にして、食べる量、好みの具材をご本人に決めて頂きました。デザートは冷たい和風スイーツを2種類、豆乳寒天の黒蜜きな粉かけ、白玉寒天とアイスクリーム、を作りました。

おひとりでは用意するのも、食べる機会も少ない冷たいメニューも皆で食べるとおいしく、食もすすみました。スタッフも一緒にテーブルを囲み、いろいろな話題に花が咲きました。

また次回も是非お越しください。初めての方も大歓迎です。(K)



新人紹介 W. Y (H29年5月1日入社)

① 出身地：東京都

② 趣味は…ドライブ、映画鑑賞

③ 仕事上のモットー：まだ、この仕事を始めて日は浅いですが、利用者さんの立場に立って、丁寧な仕事をする事、明るく笑顔でコミュニケーションをとる事を心がけています。利用者さんの思いやちょっとした変化に気づくことの出来るヘルパーになれたらと思います。



活動状況(2017年1月～2017年6月)



	居宅介護支援						介護予防業務委託					
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
件数	58	60	59	62	62	61	7	7	5	5	5	4

	助け合い・有償移送						訪問介護						介護予防/総合事業					
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
利用人数(人)	10	11	23	14	12	13	34	35	35	33	29	28	15	15	15	15	14	13
時間(H)	24.8	33.5	62.0	34.8	35.0	37.3	286.3	334.0	348.8	296.1	289.1	260.5	79.3	84.0	98.0	81.0	106.0	100.8

	障害福祉サービス						市町村地域生活支援(移動・日中一時)						障害児(者)生活サポート					
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
利用人数(人)	11	11	11	11	8	8	7	8	9	10	8	10	8	6	7	5	7	5
時間(H)	174.0	180.8	232.5	171.5	97.5	105.5	94.0	113.8	127.0	143.2	95.0	126.1	29.5	40.5	30.0	27.0	34.0	40.0

〈編集後記〉 残暑お見舞い申し上げます。8月に入って日照時間は短く、各地でゲリラ豪雨が発生、台風は日本中を迷走しながら被害をおよぼしていきました。災害に遭われた皆様には心よりお見舞い申し上げます。私たちの仕事は雨の日も風の日も、利用者様のお宅に伺い支援をさせていただくことです。今年は天候不順で、体調管理がとても難しいです。「水分をとった!」「無理しないで」を合言葉に私たちも頑張っています。皆様も涼しい日でも熱中症には気をつけてお過ごし下さい。今回はこの紙面を借りて、居宅介護支援と訪問介護のアンケート結果を掲載いたしました。皆様からの貴重なご意見を参考に、今後もより良い活動につなげていきたいと思っています。(事務局K)