



第38号(2016年 3月 5日発行)

グループみずほ

住民参加型在宅福祉サービス団体  
介護保険指定居宅介護支援事業所  
介護保険指定訪問介護サービス事業所  
介護保険指定介護予防訪問介護サービス事業所

障害福祉サービス指定居宅介護事業所  
障害者市町村地域生活支援事業所  
富士見市障害児・者生活サポート事業登録団体  
三芳町心身障害者サポート事業登録団体

<発行> 福祉NPO グループみずほ 理事長：白石 紀江

〒354-0018 富士見市西みずほ台3-3-11ハイツみずほ台104号

電話：049-268-5333 FAX：049-268-5366

<http://www.npo-mizuho.org>

## 2015年度利用者アンケート調査” 結果報告

### \*「居宅介護支援」(2015年11月実施 65人配布 52人回収 回収率80%)

1. 記入者：本人 27人 家族 19人 他 6人
2. 利用しているサービス内容について：十分 35人 普通 16人 不満足 1人
3. ケアマネの訪問態度：礼儀正しい 39人 普通 13人
4. 必要時の連絡の取れかた：十分とれる 36人 まあまあ 14人 あまり取れない 2人
5. 相談に親身に応じる：十分 35人 普通 16人 不満足 1人
6. サービス利用で安心して生活できる：はい 44人 変化なし 7人 悪化した 1人
7. 介護負担は軽くなったか：なった 29人 変化なし 2人 悪化した 1人 無回答 10人
8. 意見・要望



感謝のお言葉を沢山頂きありがとうございました。結果の中で、サービスに満足していない、ケアマネに不満との意見もあり、まだご本人、ご家族の思いが汲み取れていなかったことがわかり反省点となりました。貴重なご意見ありがとうございました。

### \*「訪問介護」(2016年1月実施 50人配布 34人回答 回収率68%)

1. 記入者：本人 15人 家族 13人 他 6人
2. サービス内容について：満足 20人 普通 13人 無回答 1人
3. 介護計画に沿った仕事：できている 28人 ほぼできている 6人 不満 1人
4. 生活や介護の情報提供、相談等：はい 23人 どちらとも 9人 いいえ 1人
5. 介護保険制度：理解している 11人 ほぼ 19人 わかりにくい 3人
6. 訪問介護利用で安心して生活できる：できる 30人 どちらとも 1人 できない 2人
7. 支払い方法：現状維持 23人 その他の方法 5人 不明 6人(支払いは家族)
8. 意見・要望



概ね、感謝している、喜んでいる、助かっているとのことのご意見をいただきました。ヘルパーが急いでいる、夜対応のヘルパーを増やして欲しい、回数を増やしたい等のご意見も頂きました。皆様からのご意見を真摯に受け止め、今後の活動に活かしていきます。お忙しいなかご協力ありがとうございました。





# 「ガイド実技講習」

平成27年12月19日

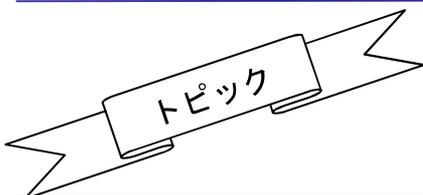
みずほ台コミセン

視覚障害について学び、最も安全、確実なガイドヘルプによる歩行技術を学ぶ

1. 基本的なガイド法ーガイドの肘を通して、身体の動きの変化を正確に伝える。話言葉により周囲の状況を伝えたり、誘導する。挨拶の仕方、白杖、点字ブロック、二人幅、一人幅、階段、段差、エスカレーター、エレベーターの乗降、トイレの誘導、椅子への誘導等の方法の講義を受け、室内にて実習
2. 二人一組になって、アイマスクを着け、みずほ台コミセンから駅までの誘導歩行実習

## 研修報告より

- \* 視覚障害者の歩行の困難さがわかりました。安全歩行をさせるためには繰り返し訓練が必要です。人混みでの階段、エスカレーターの乗降はスムーズな動きが要求されます。(K.K)
- \* 下り階段での声かけのタイミングが難しい、ガイドの右手はまっすぐに！ともかく練習！（Y.C）
- \* 白杖の意味もよく知らなかったが、日常視覚障害者の方と接するときのサポートをどうしたらいいかという勉強もできました。(T.M)
- \* 実際にガイドを経験してみて、多くの声かけをしなければならないこと、手をしっかり密着させるとリズムカルに歩行できることを知りました。お互い信頼しあうことが大切だと思いました。(M.S)
- \* 視覚障害者の白杖を持つことの戸惑い、歩行、移動時の不安感がわずかでも理解できました。視覚障害者への理解がまだまだ不十分であり、環境の整備や地域の方々の協力が得られる様に変化していくて欲しいと思います。(O.C)



平成28年4月1日～ 「福祉NPOグループみずほ」新事業 開始予定

\* 「障害児・者 日中一時預かり」 詳細はチラシで確認してください  
(月～金 9:30～16:30 ハイツみずほ台108号室)

\* 「高齢者のたまり場」オープン！自由に遊びに来てください

## 活動状況(2015年7月～2015年12月)

	居宅介護支援						介護予防業務委託					
	7月	8月	9月	10月	11月	12月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
件数	67	62	62	62	61	58	6	7	7	6	6	6

	助け合い・有償移送						訪問介護						介護予防訪問介護					
	7月	8月	9月	10月	11月	12月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
利用人数(人)	5	3	9	8	6	5	40	39	38	40	45	42	15	17	15	14	13	12
時間(H)	9.8	6.0	30.3	21.8	16.8	35.8	350.7	345.0	323.3	378.5	378.8	352.7	99.0	99.5	85.3	88.3	78.3	76.3

	障害福祉サービス						市町村地域生活支援(移動支援)						障害児(者)生活サポート					
	7月	8月	9月	10月	11月	12月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
利用人数(人)	10	11	12	10	11	10	1	0	0	0	0	0	6	7	6	7	7	6
時間(H)	118.3	128.3	131.8	131.8	145.8	159.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	39.0	22.5	39.0	41.0	45.0	39.0

### 〈編集後記〉

3月に入り、日差しがグッと暖かくなりました。間もなく今年度も終わりです。1年を振り返って幼時の虐待等様々な事件報道に胸が痛みます。何とかならないのか…さて昨年末、送迎で利用していた軽自動車タントが新車に変わりました。緑からピンクへ！見て下さい。4月から新事業も開始の予定です。同じマンションの108号を借りて一時預かりを始めます。ご一緒に活動して下さる方募集中です。宜しくお願い致します。季節の変わり目ですので、皆様ご自愛下さい。(事務局K.T)